



INGENIERÍA Y GESTIÓN DEL SUR, S.L. (IG), se compromete a prestar los servicios incluidos en el ámbito de su actividad con condiciones de Calidad y con respeto al Medio Ambiente. Para ello nuestro Sistema de Calidad y Gestión Ambiental está sujeto a una revisión y planificación constante, destinadas a la consecución de la mejora continua.

Nuestra Política de Calidad y Gestión Ambiental está basada en los siguientes principios:

- 1. Máximo nivel técnico de los servicios prestados** basado en el conocimiento de las expectativas de nuestros clientes y de otras partes interesadas, la cualificación de nuestro personal, la dotación de medios adecuados, la aplicación de la normativa vigente y la protección del medio ambiente.
- 2. Compromiso con los clientes**, buscando su completa **satisfacción y fidelización** mediante:
 - La adecuación exacta y precisa del servicio a las necesidades específicas de cada cliente
 - La flexibilidad y rapidez para abordar cualquier requerimiento de nuestros clientes.
- 3. Pensamiento basado en el análisis de riesgos y oportunidades**, con objeto de planificar acciones para abordar de forma adecuada situaciones que se desvíen de la normalidad, garantizando la calidad de nuestros servicios, el cumplimiento de los requisitos legales y el respeto del medio ambiente.
- 4. Cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable a la organización**, así como de otros requisitos a los que se suscriban, incluyendo los establecidos por el Sistema de Calidad y Gestión Medio Ambiental.
- 5. Protección del Medio Ambiente**, mediante el control de los consumos y la gestión adecuada de los residuos generados por el desarrollo de nuestras actividades, estableciendo pautas de actuación dirigidas a la reducción de los mismos.
- 6. Prevención** mediante la identificación y evaluación de los posibles impactos de los trabajos/servicios prestados, con el objeto de emprender acciones para su control.
- 7. Sensibilización y formación del personal** para la mejora continua de la Calidad y del comportamiento medioambiental, mediante la consecución de metas y objetivos concretos difundidos por la Dirección y el Responsable de Calidad y Gestión Ambiental, los cuales se establecen y planifican anualmente y son revisados con carácter semestral.

La Dirección, asegura que la presente Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, y manifiesta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente con la definición y difusión de esta Política a todo el personal de la organización y a cualquier parte externa interesada.

Aprobado el 26 de febrero de 2018

Enrique Serrano Velasco

Director Técnico (IG)